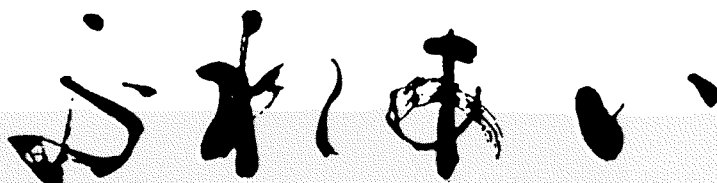


次の100年も…ここに商工会!!



発行所 矢板市商工会  
 矢板市本町2-18  
 TEL 43-0272  
 FAX 43-1767  
 編集 広報委員会  
 印刷 共栄印刷(有)

晴天に恵まれ、前新通りに来場者1万2千人!!  
**がんばっぺ第2回やいた軽トラ市・5月12日開催 県下最大出店55台!**



■当会のホームページアドレスは  
<http://yaita.shokokai-tochigi.or.jp>

■当会のEメールアドレス  
[yaita\\_net@shokokai-tochigi.or.jp](mailto:yaita_net@shokokai-tochigi.or.jp)

<目次>

- 第53回総代会関連 … 2
- スローライフ事業他… 3
- 第2回軽トラ市関連… 4
- 青年部関連…………… 5
- 新会員紹介等…………… 6

# 市街地活性化と起業支援を強化！ 第53回 通常総代会開催



▲挨拶する前田会長



第五十三回通常総代会は平成二十五年五月二十二日、商工会館を会場に総代本人出席二十八名、委任状出席二十八名、さらに多数の来賓ご出席のもと開催されました。



議長の吉澤氏▶

- 総代会は、矢板市内の吉澤博好氏を議長に選出し、平成二十五年事業計画（案）など五議案が審議され、原案どおり可決承認されました。
- はじめに、平成二十四年度事業報告及び収支決算について審議し、承認されました。その他、平成二十五年度の事業計画は次の通り。
- リーダーシップの發揮  
会員企業の繁栄・発展と地域社会再生のため、組織目的に諸活動の支援をする。
- 社会要請への対応と地域社会への貢献  
PL法・リサイクル法等を普及推進する。
- 会員ニーズの理解、信頼関係の構築、満足度の明確化  
商工会員の期待を理解し、経営の改善・革新を進めるために、各委員会の開催、経営改善普及事業、巡回訪問、県産業振興センターと連携、商工連事業等を推進していく。
- 組織的な戦略策定、形成展開  
商工会力向上☆戦略を基に計

面を推進する。

■組織力向上の推進  
商工会の目的を実践する能力及び個々人のスキルアップを向上して経営支援、活性化事業を行っていく。

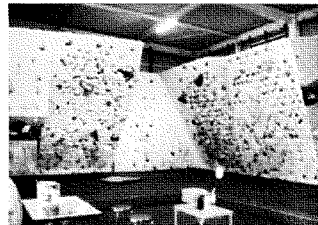
■経営革新と組織強化に向けた各事業の充実  
経営、金融、税務、労働、情報化、記帳、青年、女性等の経営改善普及事業を中心に展開していく。

■情報の収集・分析及び情報システムの管理  
各会報の発行を通じて情報の強化に努め、巡回訪問を通じて情報収集と提供をしていく。  
※今年度から総代会資料のフォーマットを変更しております。

関連記事として、商工会認証システムとスローライフ推進事業の認定証授与関連を3ページに記載しております。

## 顔晴る会員さん紹介 VOL.2

矢板市に初上陸!!  
富田に本格スポーツクライミングジム!!  
T-RoX Bouldering Gym.  
代表 田崎 学さん



このミニコーナーでは、新しいことにチャレンジしている商工会の会員さんをご紹介します。

第2回目は、矢板市富田に子供から大人まで楽しめるボルダリング専用クライミングジム『T-RoX』がオープンしました。このジムを運営する代表の田崎学さんは、前職は、測量関連の仕事や、飲食店経営等、多分野で活躍後、このジムをオープンさせました。「娘と一緒にクライミングを楽しみたい一心ではじまりました。その後、場所選定等スムーズに進みオープンできました。見学も出来ますので、是非、気軽に立ち寄って欲しいです」と語っていた。

問い合わせ  
T-RoX Bouldering Gym. 代表 田崎 学  
矢板市富田446-15 0287-48-7525まで

# 「商工会認証制度」認定証、並びに「スローライフ推進事業」認定証を授与

第53回通常総代会席上で、商工会認証制度認定証、並びにスローライフ推進事業認定証の授与式が行われました。

## 商工会認証制度企業とは？

栃木県内の各商工会員企業を対象として、企業の総合的なレベルアップを図ることを目的に構築した制度で認証を受けた企業です。

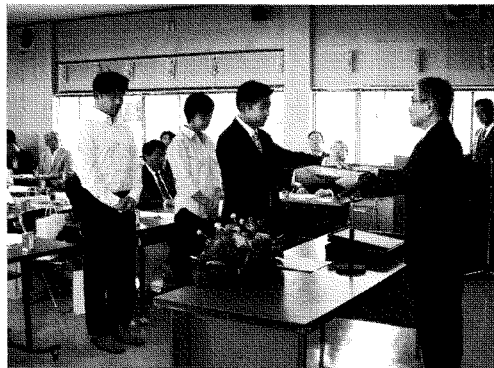
日本経営品質賞をベースとして企業の経営力が全般的に審査されますので、ここで認証を受けた企業は、特に評価結果が高い企業と言えます。市場環境の変化に柔軟に対応した自己改革を図る力があり、顧客の視点に立った顧客価値を創造する優れた仕組みを持つ企業と言えます。



●株式会社 山久 精肉卸・小売業

## スローライフ推進事業認定店とは？

地元で生産された質の良い、こだわりの食材を使用していることを条件に、一定の基準を充たす事業所が認定されるものです。地元商工会長の推薦と栃木県商工会連合会の「旨いが吉番！選び隊」での審査と企業からの「宣言書」の提出により認定証が授与されるものです。



- 有限会社 ピアノ  
たかはら矢板牛（商標登録第5334576号）  
サーロインステーキ
- お食事処 万留家  
矢板和牛の牛丼とこだわり卵の温泉たまご
- 株式会社 楽土 キムチ家舳心  
丸ごとトマトキムチ
- 十割そば 一休  
十割天ぷらそば
- 有限会社 小野崎靴店  
靴みそ・甘酒

## 経営者ご自身の「現役引退後の生活資金」のことをお考えですか？

年金だけでは不十分で、不安がある。  
自分で積み増しするには、どんなものがあるのかな...

1 加入し、掛金を毎月積み立てておけば...



●共済制度の詳細内容は、パンフレット等を必ずご覧ください。

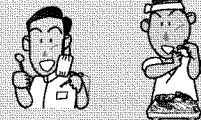
2 将来、「廃業」「役員退任」等が生じたときに共済金をお受け取りいただけます。

★掛金は全額所得控除の対象になります。(左図は掛金月額3万円の場合)  
★60歳以上の経営者の方も加入できます。

3 現役引退後の安心した生活設計が図れます。

## 小規模企業共済制度

平成23年1月1日より受付開始！  
『事業主の「共同経営者」も加入の対象となります』



共済制度のお申し込みは **矢板市商工会** 矢板市本町2-18 TEL0287-43-0272 FAX0287-43-1767

# 大盛況 来場者1万2千人!! 「がんばっぺ第二回やいた軽トラ市」

矢板市内の中心市街地の活  
方向上と地域内の交流を図るこ  
とを目的に、去る五月十二日に  
矢板市商工会主催で「がんばっ  
ぺ第二回やいた軽トラ市」を矢  
板前新通り（市役所前）那須信  
用組合前）約四〇〇mを会場に  
開催いたしました。



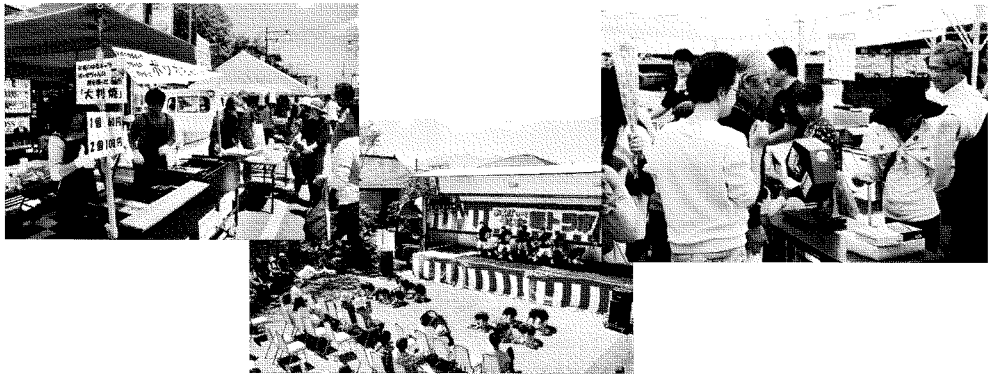
前回は、あいにくの悪天候  
の開催でありましたが、今回は  
快晴微風で少し暑いぐらいの中  
での開催で約一万二千人が来場  
しました。会場には軽トラック  
五十五台が前進通りに並び、採  
れたての新鮮野菜、木工品、パ  
ン、チーズ、豚の丸焼き、鮎塩

焼き、ハムカツ、唐揚げ、餅、あつ  
ぶるカレーやキャラクターグッ  
ズなどが販売され、大賑わいと  
なりました。

当日は、ミニイベントも開催



され、軽トラ市のお店で買い物  
をして豪華賞品が当たる抽選が  
できるミニスタンプラリーや、  
ステージイベントとして、矢板  
中学校吹奏楽部のファンファ  
レや演奏、アロハダンス、矢板  
中央高等学校吹奏楽部のステ  
ージ等も行われ、大いに盛り上  
りました。



矢板市商工会では、次回「が  
んばっぺ第三回やいた軽トラ  
市」を十一月頃開催予定してお  
ります。詳細が決まり次第、お  
知らせいたします。

東日本大震災事業者再生支援機構からのお知らせ

## 矢板市の事業者の皆様へ

震災前の借入金の  
対応

事業再開のための  
資金調達

ご相談に応じます。

**対象者** 矢板市内に拠点を構える もしくは  
東日本大震災被災地域に工場等がある事業者の方  
(個人事業者や農業を営まれている方も含みます)

**支援期間** 最長 15年

● 栃木県内の支援決定事例 ●



### 事例1

**対象事業者**  
栃木県さくら市の食堂  
**取引金融機関**  
県内金融機関 他  
**概要**  
震災により自宅兼店舗が全壊し営業を  
完全に停止。  
機構で震災前債権を買い取り、金利の  
減免及び弁済猶予を行うことで負担が  
軽減し、早期の事業再開が実現。

### 事例2

**対象事業者**  
栃木県のスポーツ施設  
**取引金融機関**  
県内金融機関 他  
**概要**  
震災により施設・設備が損壊した他、  
風評被害によって売上が減少。  
機構で震災前債権を買い取り、一部債  
務免除を実施。  
新たな顧客層を開拓し、本格的な復興  
を目指す。

東日本大震災事業者再生支援機構 (お問い合わせ先)

東京本部 業務部 ☎03-6268-0180

住所：東京都千代田区丸の内2-2-2 丸の内三井ビルディング10F

ホームページ <http://www.shien-kiko.co.jp/>

メールアドレス [inquiry@shien-kiko.co.jp](mailto:inquiry@shien-kiko.co.jp)

※当機構は、東日本大震災で被災された事業者の方の二重ローン問題に対応する  
為に、国が100%出資して設立した機構です。

# 元気な青年部員募集！



## 青年部は、地域のために活動しています！

青年部の絆感謝運動  
 平成25年6月11日開催  
 ※矢板市内路上の清掃活動  
 を行いました。

## 矢板市商工会青年部では、新入部員を募集しています。

私たちと一緒に地域貢献・研修事業を通じて商工業の発展や社会勉強をしませんか？

### ●対象：20歳～40歳までの方で、矢板市商工会加入の事業所の方

- ・男女は問いません。もうすぐ40歳の方でも大丈夫です。（※女性の場合は、賛助部員となります。）
- ・商工会未加入の方は、矢板市商工会に加入後の入部となります。

### ●青年部入部のメリット

- ・市内に異業種の仲間ができ、人脈が広がり、事業展開・ビジネスチャンスの機会が増えます。
- ・様々な考えの違う人との会議や事業を通じて自己の成長につながります。

◎詳しくは、矢板市商工会青年部（TEL43-0272）まで

## <お知らせ>

# 矢板市金属工業会・安心リフォームやいた 新規会員募集!!

矢板市金属工業会と安心リフォームやいたでは、新規会員を募集しております。  
 詳しくは、商工会までお問い合わせ下さい。（電話 43-0272）

# こんにちは 新会員さんの紹介

平成二十五年一月十四日～四月三十日まで新しく会員になられた方のご紹介をいたします。

事業所名 代表者名(敬称略)

(株)リクルートキャリア

コンサルティンク

山田 浩尉

(株)ドルチェ

屋号なし

古藤 美幸

(有)助や

田代 文夫

(株)フィデス

長塩 佳枝

アフラック募集代理店

千野根友和

菱沼 正明

## ぜひご利用ください 小規模事業者の皆様を 多面的に支援いたします!

【対象：常時使用する従業員が商業・サービス業で5人以下、製造業・その他で20人以下の事業者】

### 金融安定化(資金調達) マル経融資制度

本融資制度は、小企業者の経営改善を促進し、経営の健全化をはかるために設けられたものです。商工会の経営指導と推薦により融資をうける制度です。

融資額	1,500万円以内	<b>マル経の 3つの特徴</b>  <b>担保不要!</b> <b>保証人不要!</b> <b>低金利!</b>
返済期間	運転資金 7年以内 / 設備資金 10年以内	
融資利率	年利 1.65% (6月12日現在)	
融資機関	日本政策金融公庫	

## 経営のヒント 常にお客様に合った商品と サービス提供をしましょう!!

常に商品やサービスにお客様の要望・提案を取り入れて、お客様の満足度を優先させるCS(顧客満足)経営について、今回はお話しします。

◎苦情が起きるのを未然に防ぐ

苦情・クレームは、企業の健康を損ねます。時間の無駄にもなり、倒産の引き金にもなりかねません。企業発展の戦略として、苦情・クレームを未然に防ぎましょう。

特に、物言わぬお客様の声や行動は、企業の存続に大きく関わり重要です。

トップには、苦情が起きるのを未然に防ぐ努力を行っている社員を起用しましょう。

この社員は、企業の宝です。権限と優遇を与えましょう。

そして、この社員を中心に戦略を行いましょ。繁栄は間違いありません。

◎苦情処理はトップが行う

万一にも、苦情が来たら、トップが行きましょ。それも素早く行くのです。お店の場合、「お客様が苦情を言ってきた。お客様が再び行ったら、次は直つてた。」お客様

は感動しファンになります。

お客様の期待以上に、素早く解決することが、再購入につながる道なのです。

お客様の求めることや期待以上の満足を、常に提供して行きましょ。

◎お客様の細分化

お客様には、それぞれの条件・好み・趣向等の違いがあります。お客様の要望・提案を取り入れて、顧客ターゲットの細分化を図りましょ。

①お客様のニーズに合わせる②性別や年齢等ハッキリとお客様を分ける③好み・趣向等で徹底的にお客様を分ける。

時間勝負のビジネスマン層には、時間の徹底と早さを売り、家族層には、ファミリー調と安さを売る。金持ち層には、リッチを売るといった細分化が必要です。あなたが狙う客層は決めていますか?

狙いを定めて事にあたれば、願いがかなう確率が高くなります。常に、お客様に合った商品とサービス提供をして行きましょ。

企業繁栄の主役はあなたです。

「確かな未来」が会社を変える。



## で退職金。

「中退共」は中小企業が加入しやすい国の退職金制度です。

① 国の制度だから安全・安心!  
さらに掛金の一部を国が助成します。

② 社外積立でラクラク管理!  
管理や運用の手間がかかりません。

③ 掛金は全額非課税でオトク!  
節税に加え、手数料もかかりません。

● パートタイマーさんもご加入いただけます。

詳しくは  
ホームページをご覧ください

中退共 検索

<http://chutaikyo.taisyokukin.go.jp/>